Especificações de requisitos - ER

Sistema de Delícias Gourmet

1 - Descrição textual:

**Estudo de Caso: Sistema da “Delícias Gourmet”.**

Em uma indústria alimentícia chamada &quot;Delícias Gourmet&quot;, o controle de materiais é um processo-chave para

garantir a qualidade e a eficiência dos produtos finais. Nesta história, vamos explorar como diferentes atores

desempenham funções importantes em seus respectivos setores, interagindo e colaborando para manter o sistema de

controle de materiais funcionando sem problemas.

A história começa com João, o gerente de compras, que é responsável por adquirir os ingredientes e os

materiais necessários para a produção dos alimentos. Ele trabalha em estreita colaboração com os fornecedores para

garantir a qualidade dos produtos e negocia os melhores preços para reduzir os custos de produção.

Maria, a supervisora de estoque, trabalha em conjunto com João. Ela é responsável por gerenciar o

armazenamento dos materiais e garantir que todos os itens estejam devidamente organizados e estocados. Quando os

ingredientes e materiais chegam ao armazém, Maria confere e verifica se tudo está em conformidade com os pedidos

feitos por João.

Dentro da fábrica, Pedro, o coordenador de produção, coordena a utilização dos ingredientes e materiais no

processo de fabricação. Ele colabora com Maria para garantir que os itens necessários sejam entregues no momento

certo e na quantidade adequada. Pedro também trabalha com os líderes de cada linha de produção para planejar e

otimizar a utilização dos materiais.

Na área de controle de qualidade, Ana, a analista de qualidade, monitora o processo de produção, verificando

se todos os ingredientes e materiais estão dentro dos padrões exigidos. Ela também é responsável por conduzir

inspeções regulares e garantir que a produção esteja em conformidade com as normas de segurança alimentar e

regulamentações governamentais.

Por fim, a história se completa com Carlos, o responsável pelas vendas e distribuição dos produtos. Ele

coordena a entrega dos produtos acabados aos clientes e mantém um registro de todas as vendas realizadas. Carlos

também fornece informações sobre a demanda do mercado e as preferências dos clientes, o que ajuda João na

seleção de fornecedores e ingredientes para futuras compras.

Esta história ilustra como os diferentes atores em uma indústria alimentícia colaboram e desempenham funções

cruciais para manter o sistema manual de controle de materiais funcionando de forma eficiente. A interdependência

entre as atividades de João, Maria, Pedro, Ana e Carlos é fundamental para garantir que a &quot;Delícias Gourmet&quot;

mantenha sua reputação de qualidade e satisfação do cliente.

2 - O que o sistema deve fazer (funções básicas):

Ref.

R1.1-